

คู่มือ สำหรับประชาชน

SMART I-POLE

จัดทำโดย

กองช่าง เทศบาลตำบลโพธิ์ชัย



แนะนำเมนู



เมนูที่ ๑ เมนูการแจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างขัดข้อง



เมนูที่ ๒ เมนูการตรวจสอบคำร้อง



เมนูที่ ๓ เมนูการติดต่อเจ้าหน้าที่

วิธีการใช้งาน

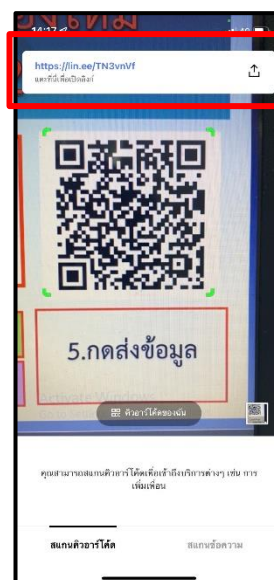
เมื่อเกิดเหตุไฟฟ้าส่องสว่างขัดข้อง ท่านสามารถแจ้งซ่อมไฟส่องสว่างขัดข้อง ได้โดยไม่ต้องไปแจ้งที่หน่วยงานในเวลาทำการ ด้วยวิธีการง่ายๆ บริเวณต้นเสาไฟฟ้าจะมี QR CODE ติดอยู่



สามารถใช้โทรศัพท์มือถือ โดยการเข้า Application Line แล้วเปิด ตัวสแกน QR CODE เพิ่มเพื่อน นำมาสแกนกับแผ่น QR CODE ที่ติดอยู่บริเวณเสาไฟ จากนั้นทำการ กดลิงค์ที่เด้งขึ้นมา

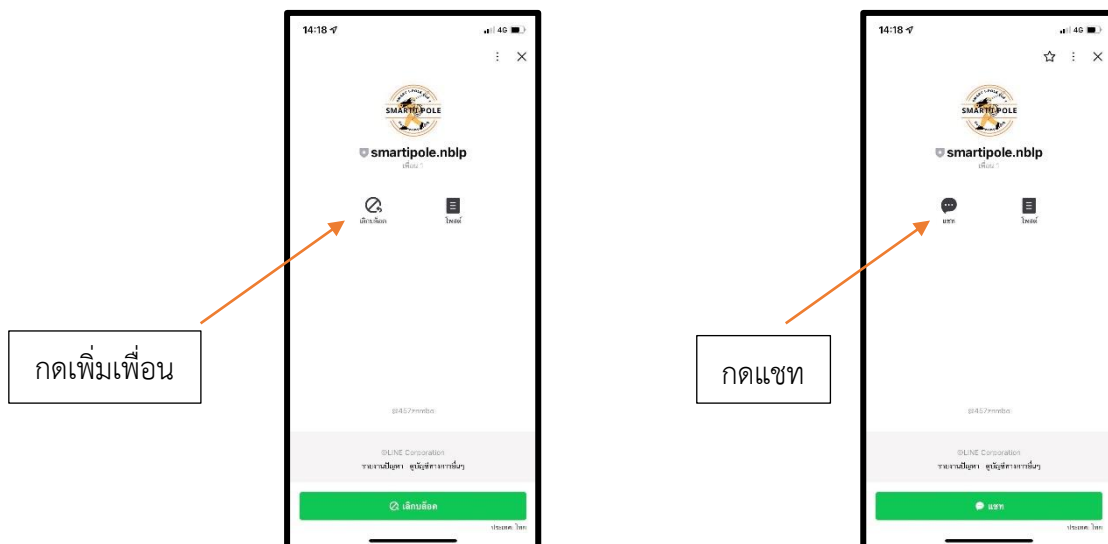


สแกน QR CODE เพิ่ม



กดที่ลิงค์

จะลิงค์ไปหน้าเพิ่มเพื่อน ให้ท่านกดเพิ่มเพื่อน แล้วกดที่แชท



จากนั้นจะขึ้นหน้าต่าง Line OA ขึ้นมา และจะมีข้อความทักท่าน ด้านล่างจะมีเมนูให้เลือก ๓ เมนู ให้ท่านเลือก แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างขัดข้อง จากนั้นจะมี ไอคอนแดงขึ้นมา กดไปที่ไอคอน แจ้งเหตุไฟฟ้าส่องสว่างขัดข้อง



จะลิงค์ไปยังแบบฟอร์ม เพื่อให้ท่านกรอก ชื่อ-สกุล เบอร์โทร ผู้แจ้ง เสร็จแล้วกดถัดไป หน้าต่อไป ให้ท่านนำหมายเลขที่แผ่น QR CODE มากรอก ตัวอย่างเช่น ม๑๐๐๑ จากนั้นเลือกสาเหตุ เสร็จแล้วกดส่ง

แจ้งเหตุ โคมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

สาเหตุ โคมไฟฟ้าสาธารณะชำรุดเนื่องจาก *

☐ หลอดไฟส่องสว่างดับ

☐ ขาโคมไฟส่องสว่างหัก

☐ หลอดไฟส่องสว่างแตก

☐ หลอดไฟ แตก หัวหัก

☐ หลอดไฟ กระพริบ

☐ ไฟเห็นทั้งหมู่บ้าน หรือถนนสาย

☐ สายไฟฟ้าขาด ชั่วๆ

☐ อื่นๆ

Line name: **ห้ามแก้ไขหรือลบข้อมูล** กดส่งทำต่อไปได้เสมอ

คำขอของคุณ

กลับ ส่ง ส่งแบบฟอร์ม

ท่านจะส่งผ่าน Google แผนที่

เมื่อส่งได้สำเร็จจะขึ้นเว็บไซต์ Google Maps แสดงแผนที่ และส่งข้อมูลไปยังระบบแจ้งเหตุ-ซ่อมแซมอัตโนมัติ

Google ฟอร์ม

ท่านสามารถตรวจสอบการซ่อมไฟฟ้าชำรุดหลังจากแจ้งไปแล้ว โดยการไปที่หน้า Line OA แล้วกดคำตรวจสอบคำร้อง จากนั้นจะมีลิงค์แจ้งเตือนมาให้กรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อค้นหา ข้อมูลที่ท่านแจ้ง

แจ้งเหตุ

ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุด

Notify Lighting failure

แจ้งไฟฟ้าชำรุด

ตรวจสอบคำร้อง

ติดต่อเจ้าหน้าที่

กรณารอกเบอร์โทรผู้แจ้ง

ป้อนค่า

ตรวจสอบคำร้อง

และหากมีข้อสงสัยสามารถ ติดต่อเจ้าหน้าที่ด้วย เมนูการติดต่อเจ้าหน้าที่ โดยการกดเข้าไปที่ ติดต่อเจ้าหน้าที่ แล้วจะมี เบอร์โทรศัพท์ และช่องทางการติดต่ออื่นๆ ด้วย



ติดต่อเจ้าหน้าที่